

UN ANNO DI CARITAS



caritas

Lodigiana

RAPPORTO 2016

**SULLE POVERTÀ E L'ESCLUSIONE SOCIALE
INTERCETTATI DAI NOSTRI SEGNI DI SERVIZIO**

**HO IMPARATO CHE IL PROBLEMA DELL'ALTRO
È UGUALE AL MIO
(DON MILANI)**

Persone ascoltate nei Centri d'ascolto delle Parrocchie della Diocesi di Lodi

URCA - Una Rete Che Ascolta

Il progetto di coordinamento dei punti di ascolto delle Caritas parrocchiali ha già coinvolto al 31/12/2016, 53 unità caritative (sulle 84 presenti nella nostra diocesi).

Attraverso questo progetto i Centri/punti di ascolto imparano a lavorare in rete, condividendo prassi e stile dell'azione. Il coordinamento prevede la formazione sull'ascolto, l'uso di uno strumento di gestione degli ascolti in rete denominato DATI.CARITAS, l'accompagnamento anche "a domicilio" delle realtà parrocchiali iscritte con la prospettiva di maturare le proprie capacità di osservazione ed analisi, anche a fini pastorali.

3



Nel 2016 sono state ascoltate in totale **1.581** persone tra le quali **887** nuclei familiari. In totale stimiamo in **6.100** gli interventi di aiuto forniti dalle Caritas parrocchiali. Riportiamo le percentuali per Nazionalità, Nuovi arrivi, Domicilio, Genere, Stato civile, Condizione professionale, Isee ed Età.

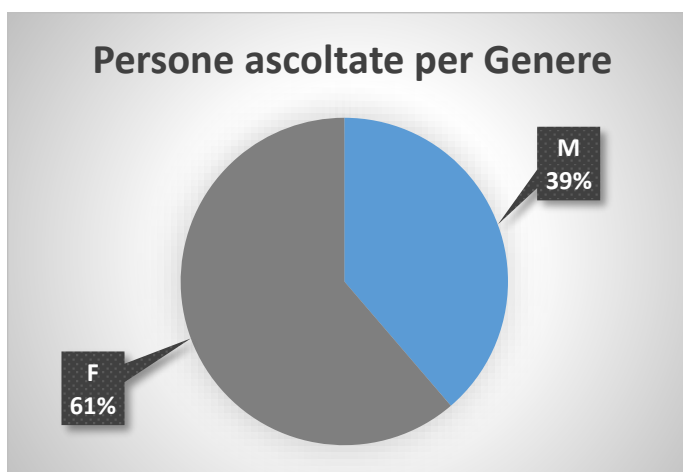
Persone ascoltate nei CdA per Anagrafica

Persone ascoltate per nazionalità	N° persone	%
Straniera extra UE	752	47%
Straniera Area UE	119	8%
Italiana	709	45%
Totale	1.581	100%

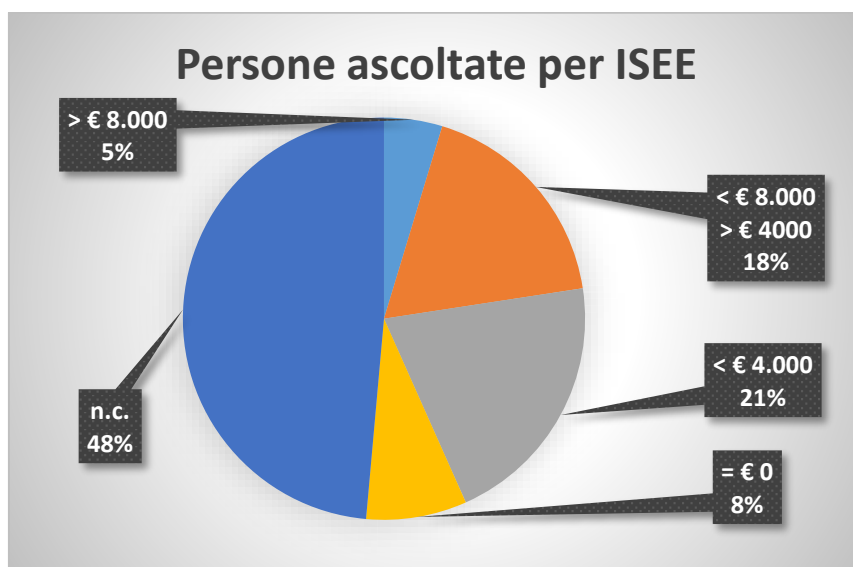


Le 8 nazionalità maggiormente ascoltate in Diocesi		
Italia	709	45%
Marocco	174	11%
Romania	109	7%
Albania	97	6%
Tunisia	59	4%
Togo	56	4%
Nigeria	51	3%
Egitto	50	3%
Altre 55 nazionalità	263	17%
Totale	1.581	100%

Persone ascoltate nei CdA per Genere	N° persone	%
M	614	39%
F	967	61%
Totale	1.581	100%

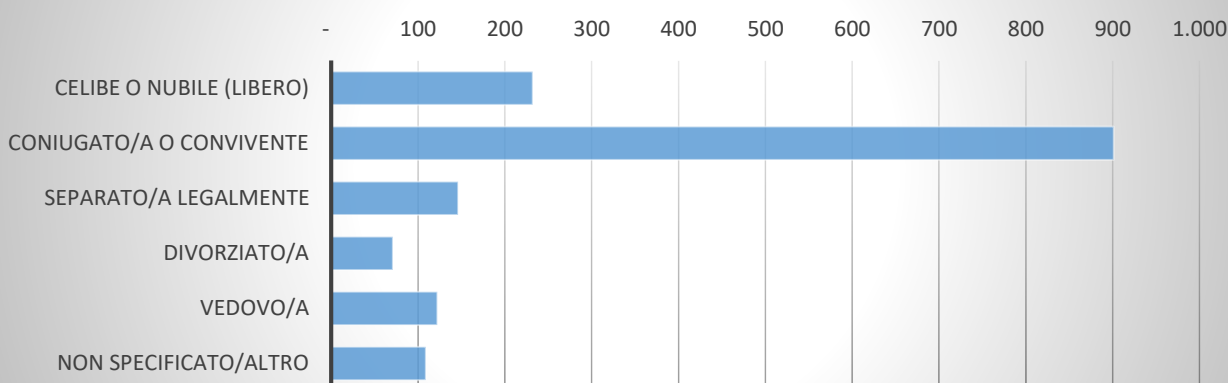


Persone ascoltate nei CdA per valore ISEE dichiarato	N° persone	%
> € 8.000	74	5%
< € 8.000 > € 4000	283	18%
< € 4.000	328	21%
= € 0	128	8%
n.c.	768	49%
Totale	1.581	100%



Persone ascoltate nei CdA per Stato civile	N° persone	%
Celibe o nubile (libero)	232	15%
coniugato/a o convivente	901	57%
Separato/a legalmente	146	9%
Divorziato/a	71	4%
Vedovo/a	122	8%
non specificato/altro	109	7%
Totale	1.581	100%

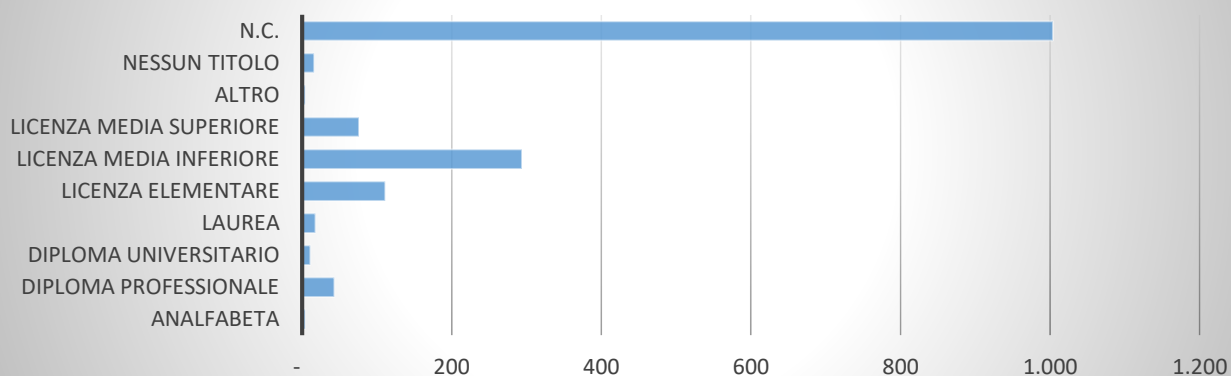
Persone ascoltate per stato civile



5

Persone ascoltate nei CdA per Titolo di studio	N° persone	%
Analfabeta	4	0%
Diploma professionale	43	3%
Diploma universitario	11	1%
Laurea	18	1%
Licenza Elementare	111	7%
Licenza Media inferiore	294	19%
Licenza Media superiore	76	5%
Altro	4	0%
Nessun Titolo	16	1%
n.c.	1.004	64%
Totale	1.581	100%

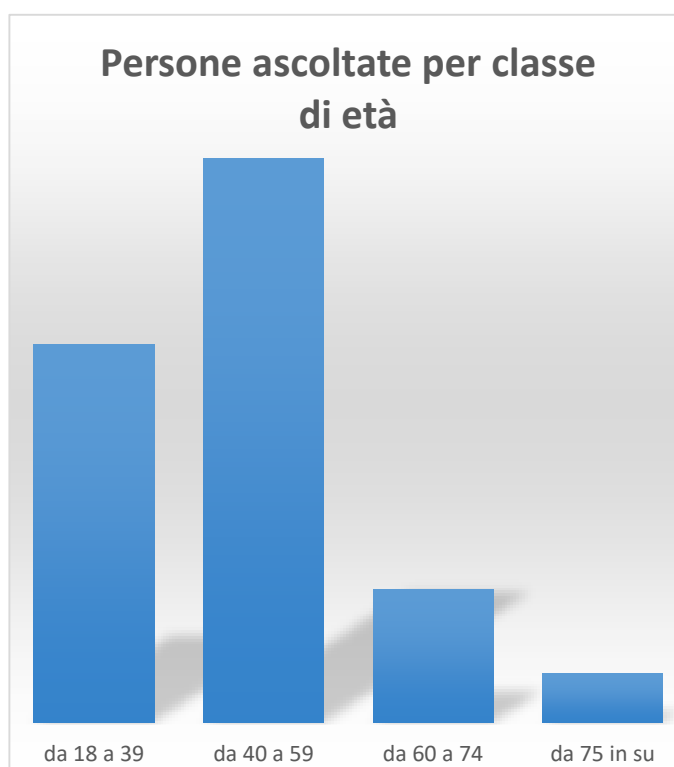
Persone ascoltate per titolo di studio



Persone ascoltate nei CdA per Condizione Professionale	N° persone	%
Casalinga/o	115	7%
Disoccupato/a	781	49%
Inabile parziale o tot. Al lav.	34	2%
Occupato/a	302	19%
Pensionato/a	145	9%
Studente	3	0%
non specificato/Altro	201	13%
Totale	1.581	100%



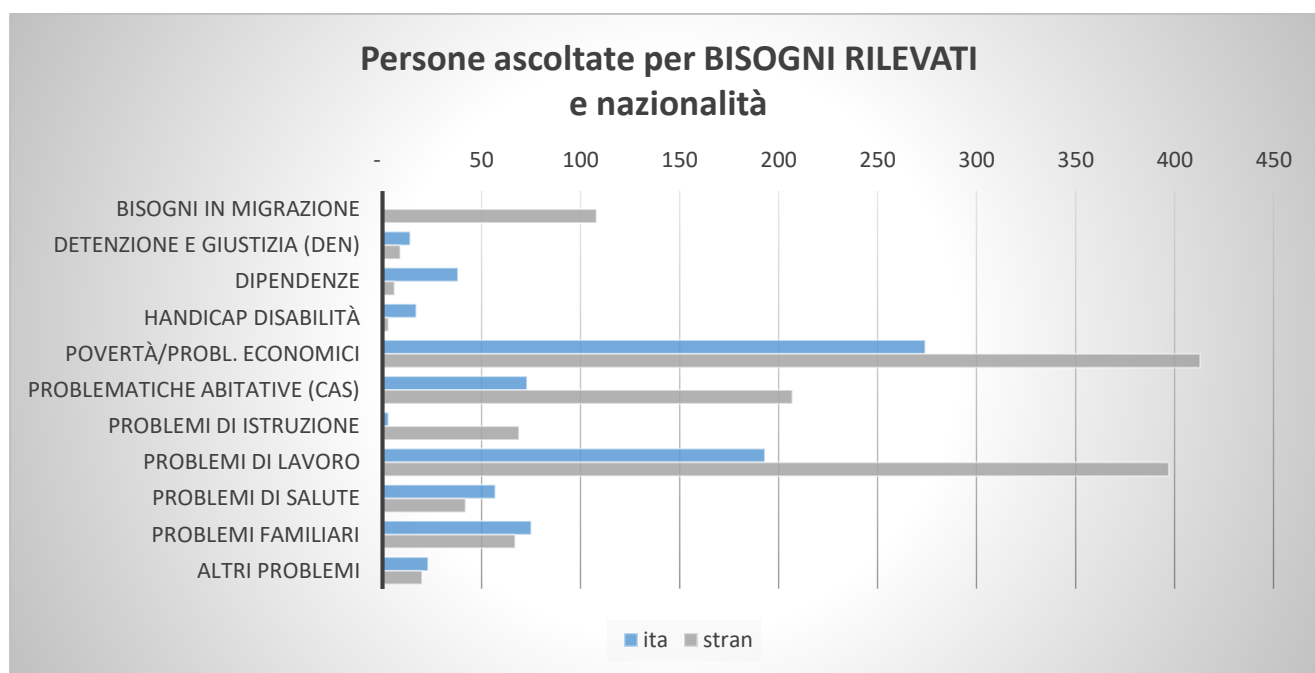
Persone ascoltate nei CdA per classi di età	N° persone	%
da 18 a 39	531	34%
da 40 a 59	793	50%
da 60 a 74	187	12%
da 75 in su	70	4%
Totale	1.581	100%



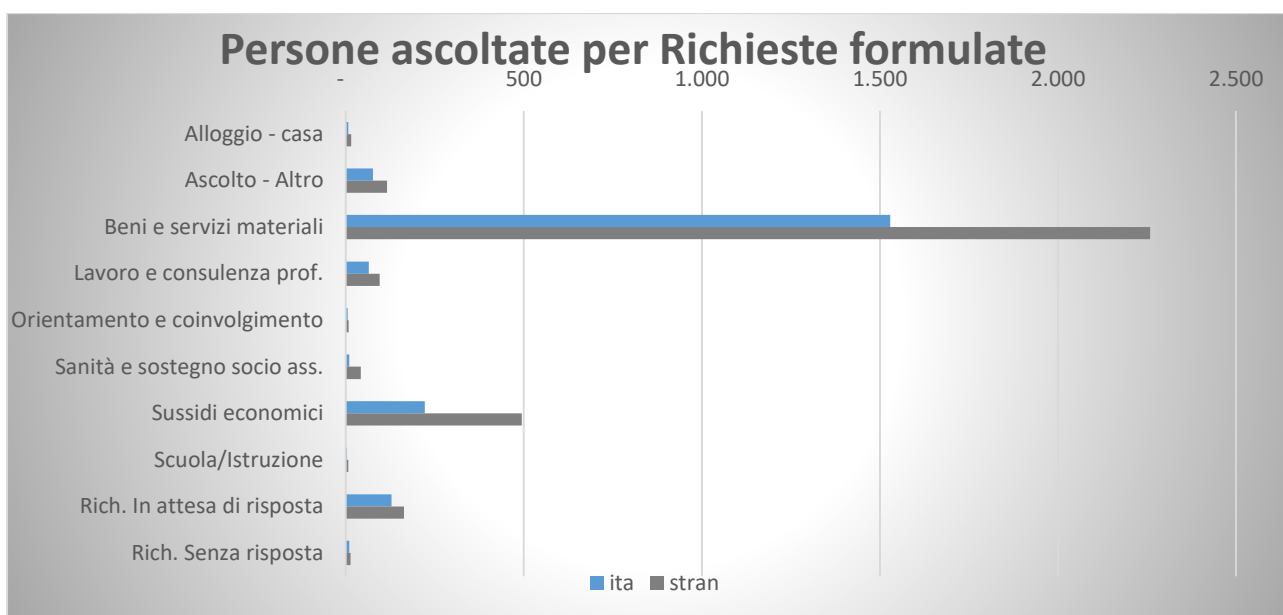
Persone ascoltate nei CdA per macro-voci di
BISOGNO – RICHIESTA – INTERVENTO, e cittadinanza

7

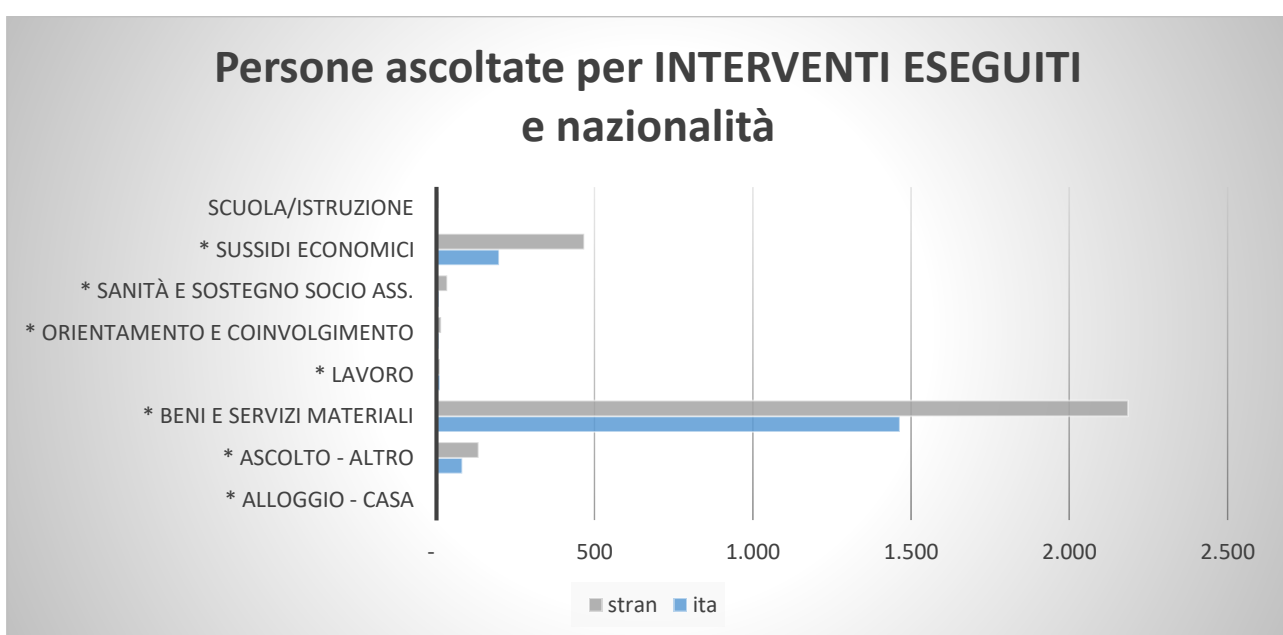
Persone ascoltate nei CdA per BISOGNI e nazionalità	ita	stran	tot	%
Bisogni in migrazione	-	108	108	5%
Detenzione e giustizia	14	9	23	1%
Dipendenze	38	6	44	2%
Handicap disabilità	17	3	20	1%
Povertà/probl. economici	274	413	687	33%
Problematiche abitative	73	207	280	13%
Problemi di istruzione	3	69	72	3%
Problemi di lavoro	193	397	590	28%
Problemi di salute	57	42	99	5%
Problemi familiari	75	67	142	7%
Altri problemi	23	20	43	2%
TOT	767	1.341	2.108	100%



Persone ascoltate nei CdA per RICHIESTE e nazionalità	ita	stran	tot	%
Alloggio - casa	184	686	870	12%
Ascolto - Altro	78	119	197	3%
Beni e servizi materiali	1.738	2.759	4.497	61%
Lavoro e consulenza prof.	66	122	188	3%
Orientamento e coinvolgimento	15	57	72	1%
Sanità e sostegno socio ass.	19	93	112	2%
Sussidi economici	227	534	761	10%
Scuola/Istruzione	3	15	18	0%
Rich. In attesa di risposta	135	206	341	5%
Rich. Senza risposta	58	216	274	4%
TOT	2.523	4.807	7.330	100%



Persone ascoltate nei CdA per INTERVENTI e nazionalità	ita	stran	tot	%
Alloggio - casa	132	486	618	10%
Ascolto - Altro	82	136	218	4%
Beni e servizi materiali	1.669	2.664	4.333	71%
Lavoro	11	13	24	0%
Orientamento e coinvolgimento	26	80	106	2%
Sanità e sostegno socio ass.	15	78	93	2%
Sussidi economici	200	498	698	11%
Scuola/Istruzione	2	8	10	0%
TOT	2.137	3.963	6.100	100%



Persone incontrate al Centro d'ascolto

IL PRIMO PASSO

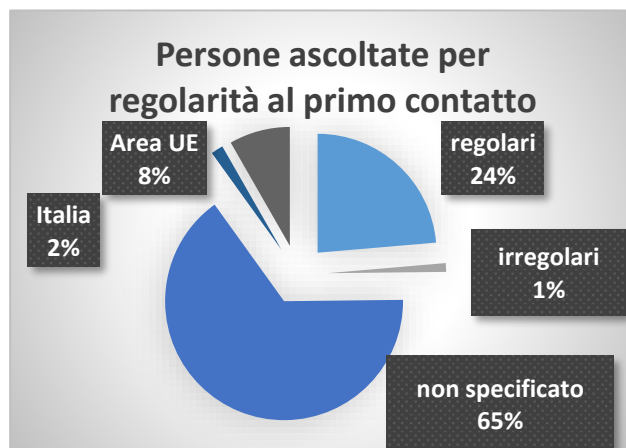
Rivolto alle persone senza dimora che accedono ai servizi Caritas.

Offre ai diversi “senza dimora” presenti sul territorio, attenzione, ascolto e orientamento in risposta ai loro più svariati bisogni. Partendo dall’ascolto e orientando, quando opportuno, ai servizi di bassa soglia (dormitorio, mensa insieme, ambulatorio, ecc.) per la risposta a bisogni primari, il Centro di Ascolto Diocesano per bassa soglia vuole essere “un tempo” per l’elaborazione di specifici progetti di reinserimento sociale per le persone avvicinate, nonché di informazione e accompagnamento di persone in stato di grave marginalità all’uso dei servizi del pubblico e del privato presenti nel Lodigiano. Nel 2016 sono state ascoltate in totale 388 persone e di queste riportiamo le percentuali per **nazionalità, regolarità al primo contatto, nuovi arrivi, domicilio, genere, stato civile, condizione professionale ed età**.

9

Persone ascoltate nel CdA “Il Primo Passo” per nazionalità	N° persone	%
Straniera extra UE	283	73%
Straniera Area UE	35	9%
Italiana	70	18%
Totale	388	100%

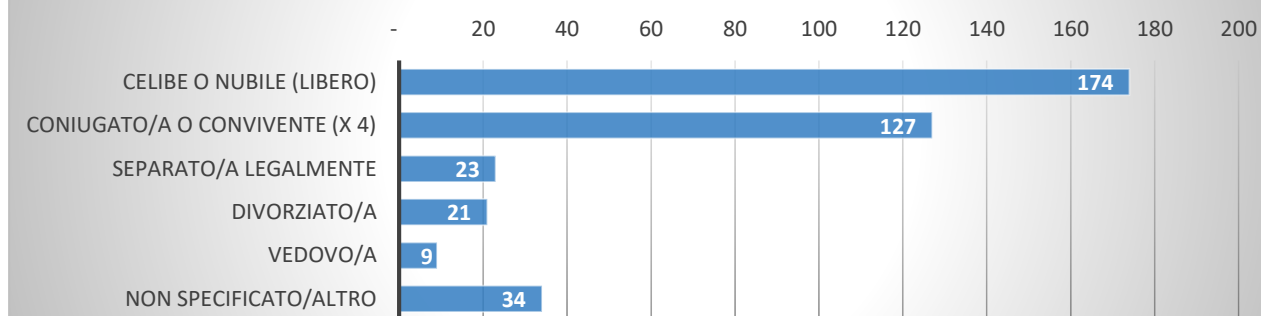
Persone ascoltate nel CdA “Il Primo Passo”, per Regolarità	N° persone	%
regolari	100	26%
irregolari	5	1%
non specificato	276	71%
Italia	7	2%
Totale	388	100%



Le 6 nazionalità maggiormente ascoltate in Cda Il Primo Passo		
Italia	70	18%
Nigeria	55	14%
Romania	29	7%
Costa d'Avorio	28	7%
Marocco	28	7%
Camerun	20	5%
Altre 41 nazionalità	158	41%
Totale	388	100%

Persone ascoltate nei CdA per Stato civile	N° persone	%
Celibe o nubile (libero)	174	45%
coniugato/a o convivente	127	33%
Separato/a legalmente	23	6%
Divorziato/a	21	5%
Vedovo/a	9	2%
non specificato/altro	34	9%
Totale	388	100%

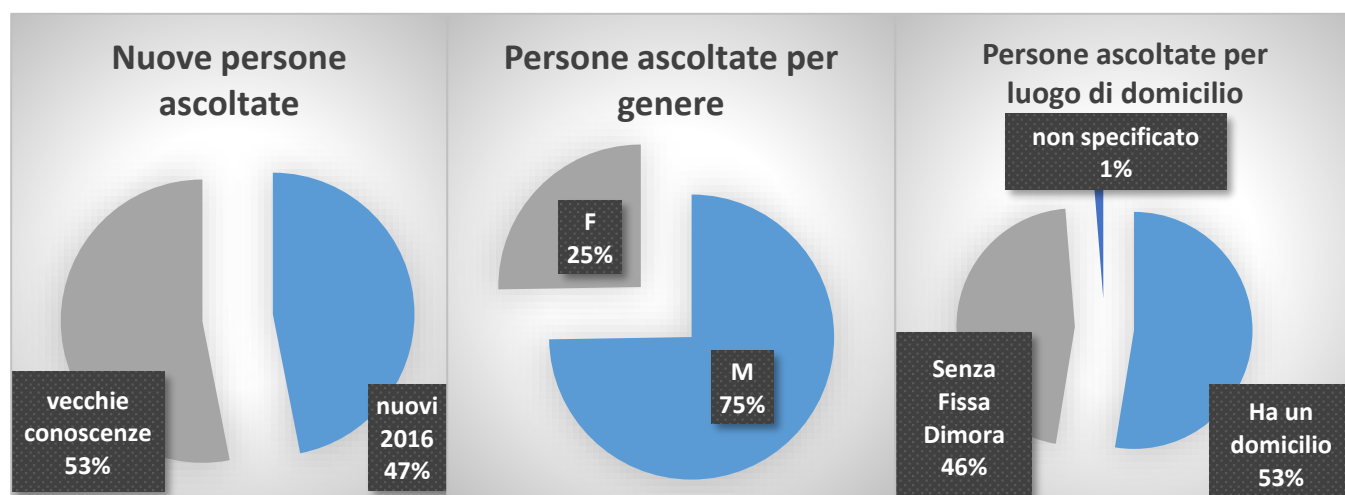
Persone ascoltate per Stato Civile



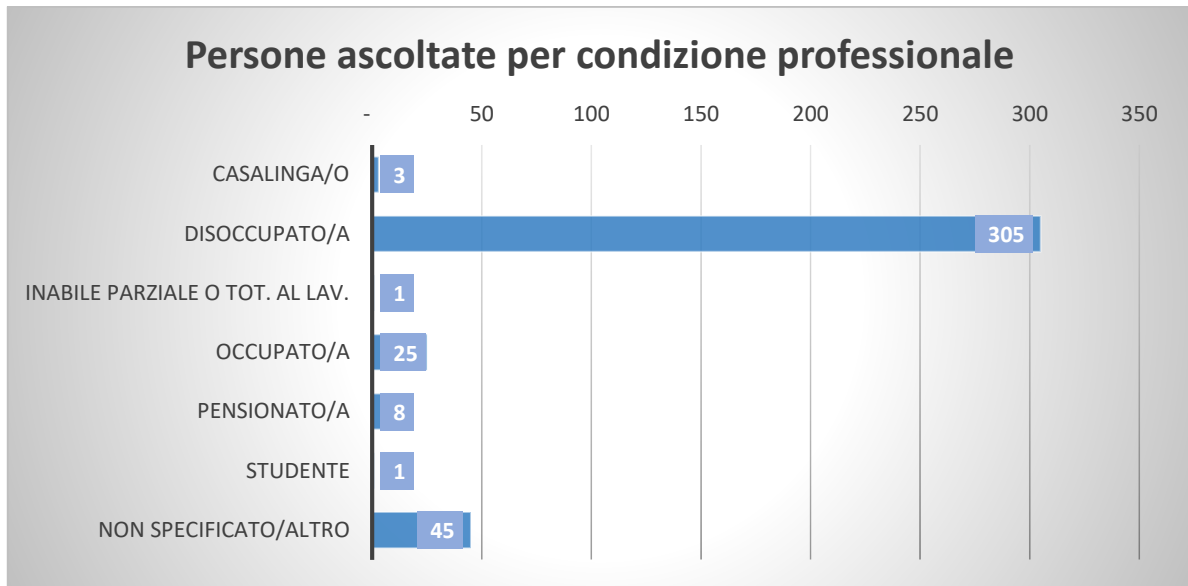
Persone ascoltate nel CdA "Il Primo Passo", per Nuovi arrivi 2016	N° persone	%
nuovi 2016	182	47%
vecchie conoscenze	206	53%
totale	388	100%

Persone ascoltate nel CdA "Il Primo Passo", per Genere	N° persone	%
M	290	75%
F	98	25%
Totale	388	100%

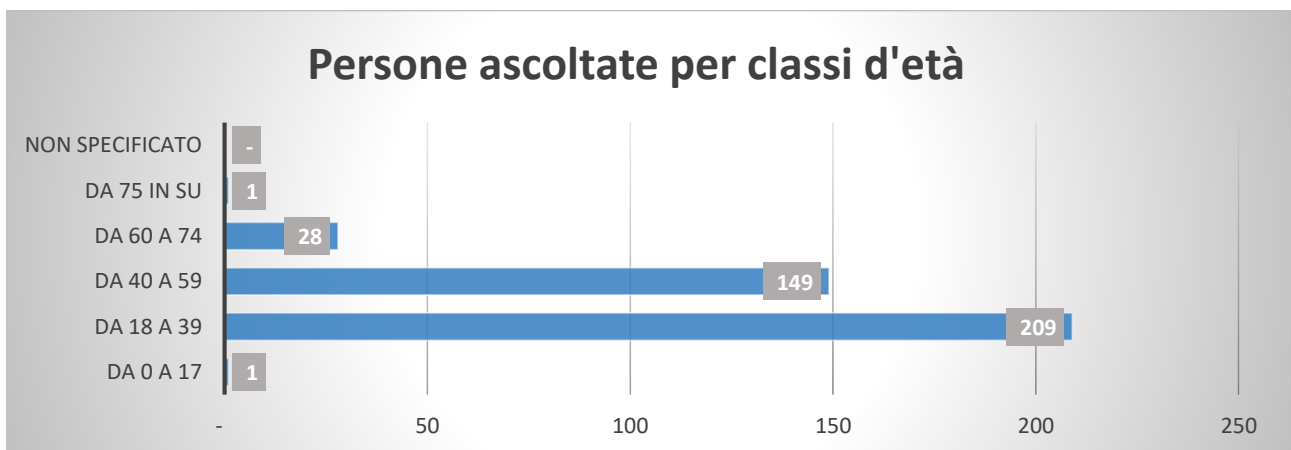
Persone ascoltate nel CdA "Il Primo Passo", per luogo di Domicilio	N° persone	%
Ha un domicilio	204	53%
Senza Fissa Dimora	179	46%
non specificato	5	1%
totale	388	100%



Persone ascoltate nei CdA per Condizione Professionale	N° persone	%
Casalinga/o	3	1%
Disoccupato/a	305	79%
Inabile parziale o tot. Al lav.	1	0%
Occupato/a	25	6%
Pensionato/a	8	2%
Studente	1	0%
non specificato/Altro	45	12%
Totale	388	100%



Persone ascoltate nel CdA "Il Primo Passo" per classi di età	N° persone	%
da 0 a 17	1	0,5%
da 18 a 39	209	54%
da 40 a 59	149	38%
da 60 a 74	28	7%
da 75 in su	1	0,5%
totale	388	100%



Persone ascoltate nel CdA "Il Primo Passo" per macro-voci di
BISOGNO – RICHIESTA – INTERVENTO e nazionalità

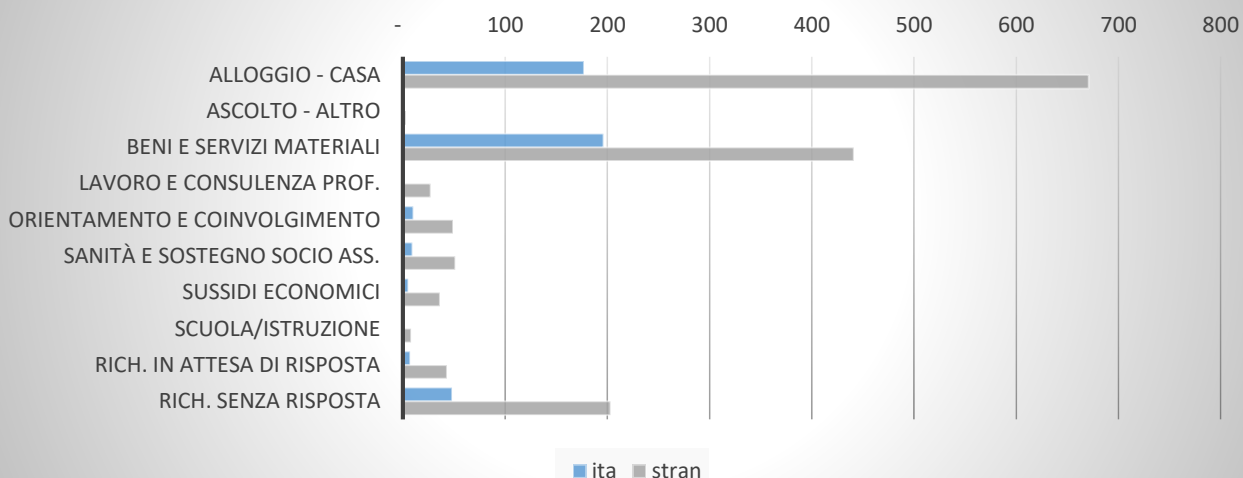
12

Persone ascoltate nei CdA per BISOGNI e nazionalità	ita	stran	tot	%
Bisogni in migrazione	-	95	95	14%
Detenzione e giustizia	5	3	8	1%
Dipendenze	11	4	15	2%
Handicap disabilità	4	-	4	1%
Povertà/probl. economici	24	96	120	18%
Problematiche abitative	23	132	155	23%
Problemi di istruzione	1	55	56	8%
Problemi di lavoro	30	139	169	25%
Problemi di salute	5	11	16	2%
Problemi familiari	19	16	35	5%
Altri problemi	2	8	10	1%
TOT	124	559	683	100%



Persone ascoltate nel CdA "Il Primo Passo" per RICHIESTE e nazionalità	ita	stran	tot	%
Alloggio - casa	177	671	848	43%
Ascolto - Altro	2	3	5	0%
Beni e servizi materiali	196	441	637	32%
Lavoro e consulenza prof.	2	27	29	1%
Orientamento e coinvolgimento	10	49	59	3%
Sanità e sostegno socio ass.	9	51	60	3%
Sussidi economici	5	36	41	2%
Scuola/Istruzione	-	8	8	0%
Rich. In attesa di risposta	7	43	50	3%
Rich. Senza risposta	48	203	251	13%
TOT	456	1.532	1.988	100%

Persone ascoltate per richieste e nazionalità

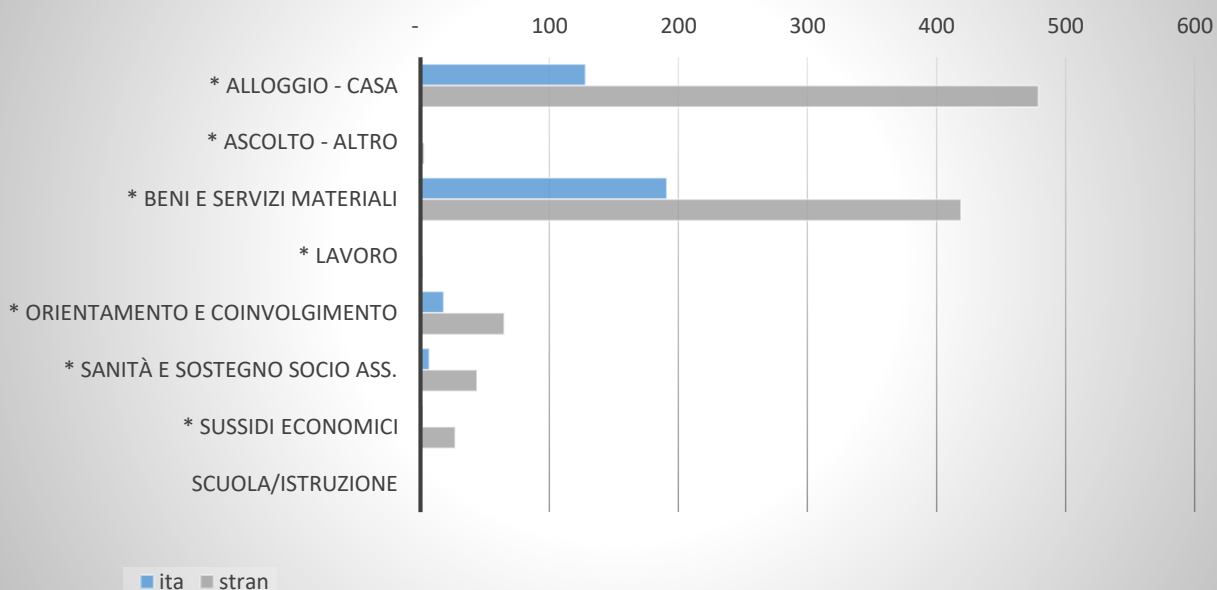


13

Persone ascoltate nel CdA "Il Primo Passo" per INTERVENTI e nazionalità

	ita	stran	tot	%
Alloggio - casa	128	479	607	44%
Ascolto - Altro	-	3	3	0%
Beni e servizi materiali	191	419	610	44%
Lavoro	-	2	2	0%
Orientamento e coinvolgimento	18	65	83	6%
Sanità e sostegno socio ass.	7	44	51	4%
Sussidi economici	2	27	29	2%
Scuola/Istruzione	-	1	1	0%
TOT	346	1.040	1.386	100%

Persone ascoltate per interventi e nazionalità



Persone accolte nella MENSA INSIEME

È un segno di servizio gestito dall'associazione Progetto Insieme e collegato a Caritas. Ha lo scopo di offrire alle persone in difficoltà un sostegno secondo la logica dell'accompagnamento e della promozione umana e non del semplice assistenzialismo. Alla mensa possono accedere le persone che ne fanno esplicita richiesta al Centro di Ascolto (CdA) e che quindi sono in possesso dell'autorizzazione rilasciati dagli Operatori del CdA. Solo per situazioni emergenziali possono usufruire della mensa persone prive di autorizzazione e che occasionalmente (e non sistematicamente) chiedano di accedervi; queste persone possono consumare il pasto (nella misura della disponibilità di cibo residuo) solo dopo che abbiano pranzato tutte quelle regolarmente prenotate.

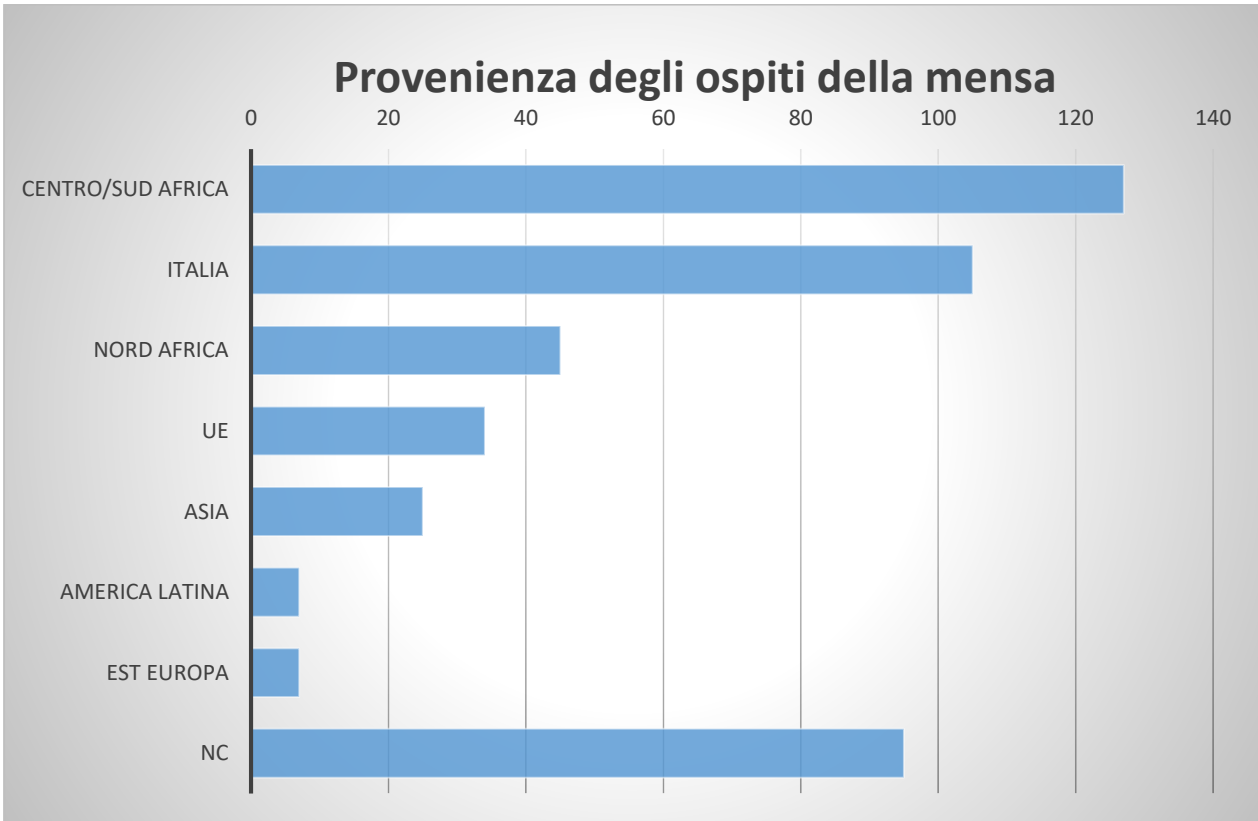
14

Persone accolte per genere e nazionalità	ita	stran	tot	%
Maschi	100	320	420	94%
femmine	10	15	25	6%
TOT	110	335	445	100%



N° pasti erogati per genere e nazionalità	ita	stran	tot	%
Maschi	5.988	11.399	17.387	99%
femmine	167	63	230	1%
A sconosciuti	0	18	18	0%
TOT	6.155	11.480	17.635	100%

La provenienza degli ospiti della Mensa Insieme		
Centro/sud Africa	127	29%
Italia	105	24%
Nord Africa	45	10%
UE	34	8%
Asia	25	6%
America Latina	7	2%
Est Europa	7	2%
nc	95	21%
TOT	445	100%

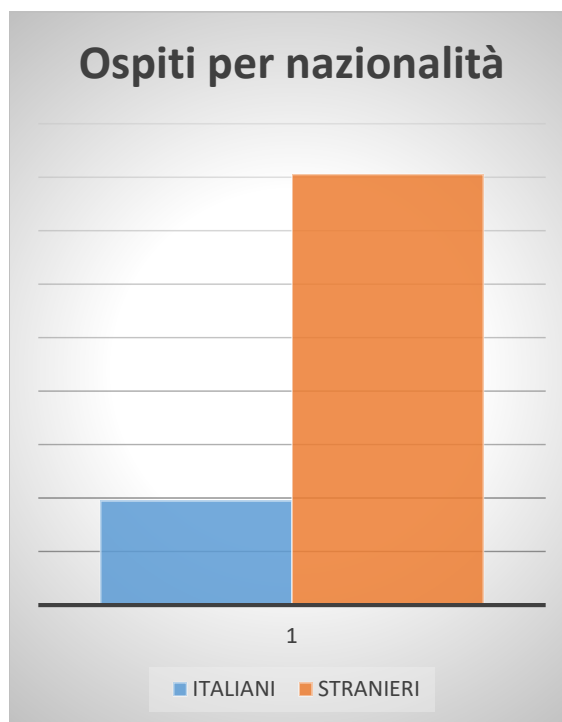


Persone accolte nell'ASILO NOTTURNO

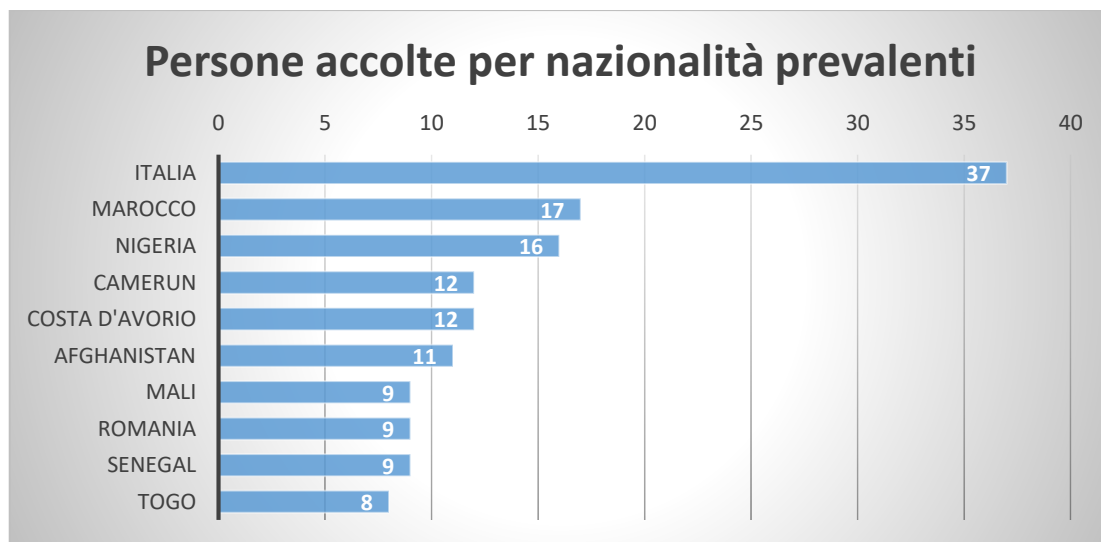
Il dormitorio comunale offre 11 posti letto; nel periodo invernale da qualche anno viene aperta una dependance con 14 posti letto aggiuntivi. L'accesso al dormitorio è riservato a persone maggiorenni di sesso maschile ed è monitorato dal Centro d'Ascolto "Il primo passo" di via San Giacomo 15, che rilascia le autorizzazioni. Nei giorni di chiusura del Centro d'Ascolto le autorizzazioni sono rilasciate dai Servizi Sociali.

16

Numero di ospiti per nazionalità	tot	%
Italiani	37	19%
Stranieri	153	81%
TOT	190	100%



Numero di notti dormite per nazionalità	tot	%
Italiani	1.399	24%
Stranieri	4.488	76%
TOT	5.887	100%



Il Farmaco Sospeso

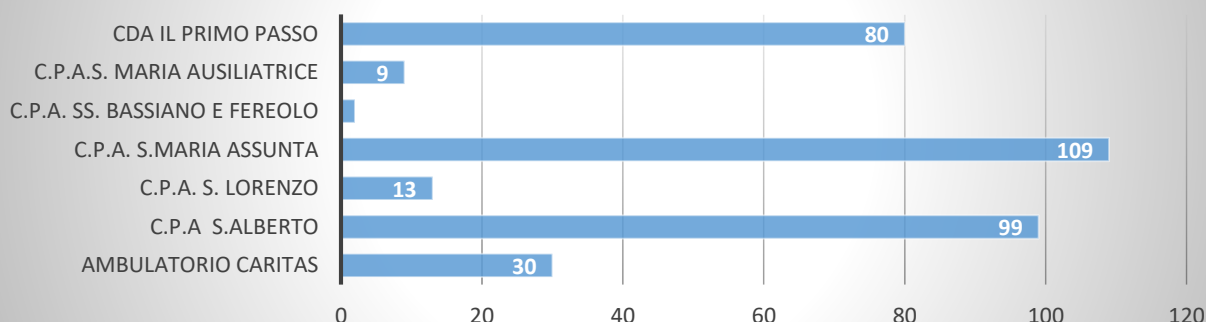
Il progetto nasce per rispondere al crescente bisogno che si sta rilevando nella popolazione indigente e/o gravemente emarginata per l'acquisto di farmaci di fascia C (non mutuabili). Il rischio è di non potersi adeguatamente curare. I farmaci di fascia C sono completamente a carico dell'assistito, ma comprendono antipiretici, antinfiammatori, colliri e altri farmaci di effettiva necessità. Diverse persone che accedono ai servizi della Caritas (Centri d'Ascolto, Centro di Diritto alla Salute) chiedono il farmaco o un aiuto economico per acquistarlo. In questi ultimi anni si registra inoltre un aumento delle richieste di aiuto per l'accesso a prestazioni diagnostiche e visite specialistiche da parte di persone non esenti ed in difficoltà con il pagamento del ticket. Il rischio è quello della "non cura", ossia del rinvio delle visite/esami necessari (anche se non urgenti).

17

Numero di accessi al progetto Farmaco Sospeso

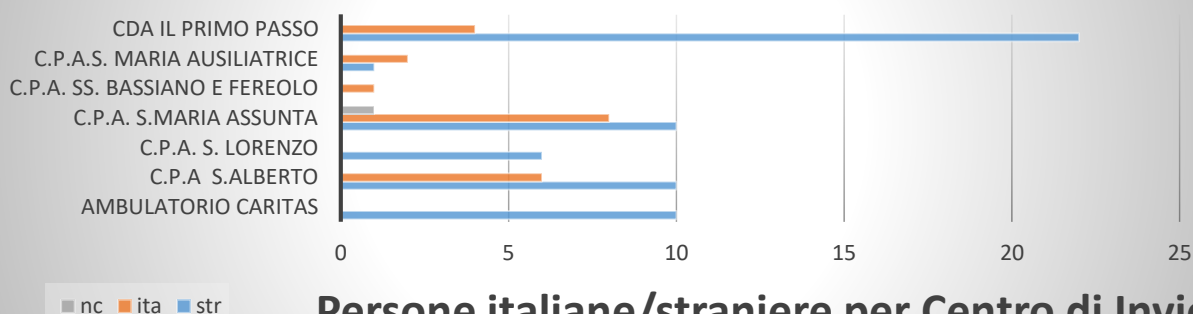
n° accessi uomini	198	58%
n° accessi donne	129	38%
n° accessi "nn"	16	5%
Totale	343	100%

Numero di accessi al Progetto per Centri di invio



Numero di persone beneficate

	stranieri	italiani	nc	totale	%
n° uomini	40	7	0	47	58 %
n° donne	16	14	0	30	37 %
n° persone "nn"	3	0	1	4	5 %
Totale	59	21	1	81	100 %

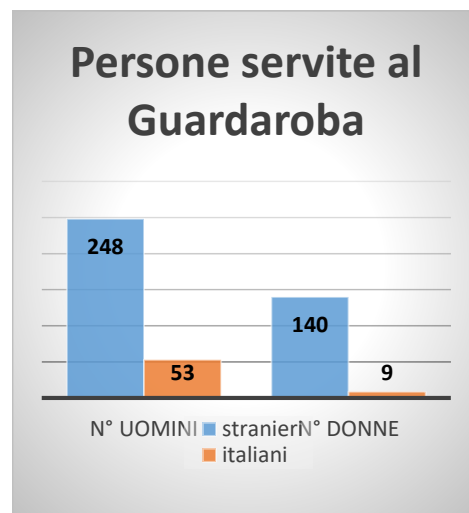


Persone italiane/straniere per Centro di Invio

Guardaroba Centro San Bassiano

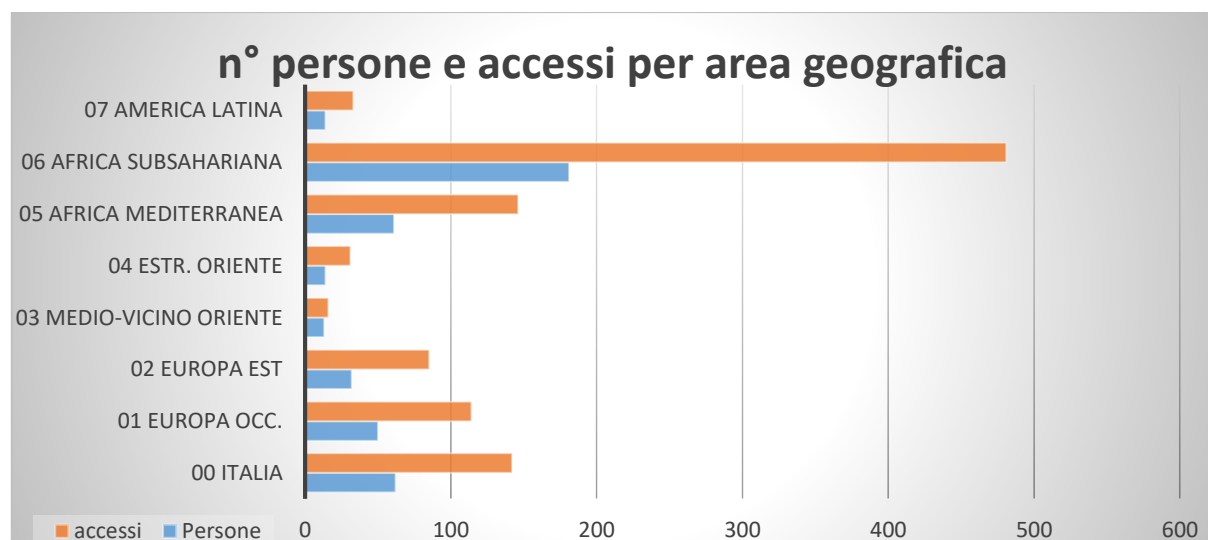
La finalità del Centro è fornire un primo aiuto morale e materiale alle persone in difficoltà attraverso la fornitura di indumenti (nuovi o comunque in buono stato) frutto di donazioni. L'accesso avviene direttamente presso il Centro. I vestiti sono assegnati una volta al mese secondo le indicazioni della persona richiedente e in base alla disponibilità del momento.

Numero di persone beneficiarie				
	stranieri	italiani	nc	totale
n° uomini	248	53	0	301
n° donne	140	9	0	149
Totale	388	62	0	450



18

Le 10 nazionalità maggiormente servite				
nazionalità	N° persone	%	N° accessi	%
Nigeria	68	15%	187	16%
Italia	62	14%	142	12%
Romania	44	10%	99	9%
Costa D'avorio	31	7%	87	8%
Marocco	29	6%	69	6%
Camerun	23	5%	95	8%
Togo	23	5%	72	6%
Egitto	22	5%	58	5%
Senegal	19	4%	52	5%
Albania	18	4%	56	5%
Altre 36 nazionalità	111	25%	226	20%
Totale	190	100%	100%	100%





Caritas Lodigiana

via Cavour, 31 - 26900 Lodi

tel. 0371-948130

fax 0371-948103

mail: caritas@diocesi.lodi.it

Sito Web: caritas.diocesi.lodi.it

giorni e orari di apertura: da martedì al sabato - h 9.00-12.30